



© DRK-Service GmbH

Ihr Dienstleister für das Deutsche Rote Kreuz

Die DRK-Service GmbH

Mitgliederbetreuung im Fullservice

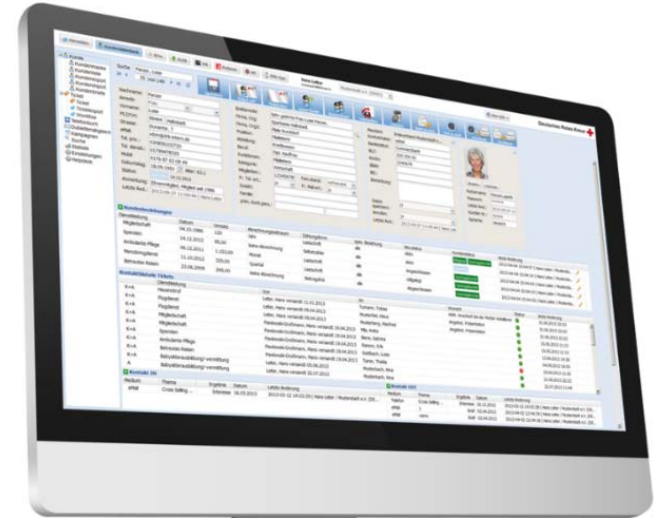
Kennzahlen – Stand 2020

Mitgliederbetreuung im Fullservice

- 351.110 Mitglieder in 120 Kreis- und Ortsverbänden
- Jahresbeitragsaufkommen: 17.355.009 €
- Hohe Qualität, z.B. Beschwerdequote von 0,03%

Jahresmailingprogramm

- 242.437 Aussendungen mittels Scoringverfahren
- Ergebnis: 880.203 € freie Mittel



Mitgliederbetreuung im Fullservice

	Mitgliederbetreuung im Fullservice
Größe KV/OV	Alle
Sachbearbeitung	Durch DRK-Service GmbH
Jahresmailingprogramm	Inklusive (1-5 mal jährlich) Übernahme des Kostendeckungsrisikos
Kosten	Jährliche Pauschale nach Anzahl der MG

Leistungen im Überblick

Datenbank	Fullservice
Anbindung an das DRK-CRM	✓ <input type="checkbox"/>
Automatische Datensicherung	✓ <input type="checkbox"/>
Revisionsfähige Nebenbuchhaltung inklusive Archivierung	✓ <input type="checkbox"/>
Adressaktualisierung über Umzugspool	✓ <input type="checkbox"/>
Sachbearbeitung	
Pflege der Mitgliederdaten	✓ <input type="checkbox"/>
Erfassung von Neuaufnahmen	✓ <input type="checkbox"/>
Versenden Begrüßungsbrief	✓ <input type="checkbox"/>
Bearbeitung MG-Korrespondenz inkl. Briefdruck	✓ <input type="checkbox"/>
Monatl. Lastschriftzug inkl. Verarbeitung von Rücklastschriften	✓ <input type="checkbox"/>
Mahnwesen	✓ <input type="checkbox"/>
Jahreszuwendungen – automatischer Druck und Versand	✓ <input type="checkbox"/>
Jahreszuwendungen – manueller Druck und Versand	✓ <input type="checkbox"/>

Leistungen im Überblick

Auswertungen

	MGS-Fullservice
Mitgliederdaten in versch. Sortierungen, auch nach OV	✓ <input type="checkbox"/>
Jubiläumsliste	✓ <input type="checkbox"/>
Geburtstagsliste	✓ <input type="checkbox"/>
Bestandsauswertungen und Buchungsübersichten	✓ <input type="checkbox"/>



Mitgliedermailing – das besondere Extra

	Fullservice
Jahresmitgliedermailing 1-5 pro Jahr	✓ <input type="checkbox"/>
Adressauswahl mittels Scoring-Verfahren	✓ <input type="checkbox"/>
Übernahme Kostendeckungsrisiko	✓ <input type="checkbox"/>
Mailingauswertung	✓ <input type="checkbox"/>
Sondermailing nach div. Kriterien	✓ <input type="checkbox"/>



*in Verbindung mit weiterem Tool zubuchbar

Kosten der Mitgliederbetreuung

Preisliste - gültig ab 01.01.2020

	Fullservice
Jahrespauschale	*2,79 €/ Mitglied
Ersterfassung von Neumitgliedern Aufnahmeformulare inkl. Welcome-Package und Plastikkarte als Mitgliedsausweis	1,53 €/ Adresse
Übernahme von Mitgliederaltbestände Aus handgeführten Listen oder Karteien	0,46 €/ Adresse
Übernahme von Mitgliederaltbestände Von geeigneten Dateiträgern	kostenlos
Schulung	Nicht erforderlich

*Berechnung quartalsweise zu 0,6975 € (Bei Eintritt eines Mitglieds im Lauf des Jahres, wird die Pauschale nur noch für die darauf folgenden Quartale berechnet)