



Ihre Mitglieder sind Ihr Rückgrat.

Geschäftsbereich

Fundraising/ Mitgliederservice

Allgemeine Situation – Kennzahlen 2020/ 2021

Mitgliederbetreuung im Fullservice

- 286.811 Mitglieder in 124 Kreis- und Ortsvereine
- Jahresbeitragsaufkommen: ca. 17,6 Mio € > 50 €
- 10.955 Neumitgliedererfassung - Begrüßungsbriefe inkl. Mitgliedsausweise
- 223.146 Adressänderungen
- 18.369 Mahnungen / Zahlkarten
- 84.766 Mitglieder-Korrespondenz - 58.540 "Zuwendungsbestätigungen," und 26.226 "sonstige Korrespondenz"
- Hohe Qualität, z.B. Beschwerdequote von 0,05%
- Zusammenarbeit mit GFS (über 20 Jahre)

Jahresmailingprogramm

- Bis zu 6 Mailings im Jahr
- 253.613 Aussendungen mittels Scoringverfahren
- Ergebnis: 1.082.781,72 € freie Mittel



Module der Fördermitgliederbetreuung

	Fullservice	Online
Sachbearbeitung	Komplett durch DRK-Service GmbH	Vor Ort
Mitgliedermailing	Inklusive (1-5 mal jährlich) Übernahme des Kostendeckungsrisikos	Inklusive (1-5 mal jährlich) Übernahme des Kostendeckungsrisikos
Kosten	Jährliche Pauschale nach Anzahl der MG	Jährliche Pauschale nach Anzahl der Mitglieder

Leistungen im Vergleich

Datenbank

Anbindung an das DRK-CRM

Automatische Datensicherung

Revisionsfähige Nebenbuchhaltung inklusive Archivierung

Adressaktualisierung über Umzugspool

Fullservice



Online



Sachbearbeitung

Pflege der Mitgliederdaten

Erfassung von Neuaufnahmen

Versenden Begrüßungsbrief

Bearbeitung MG-Korrespondenz inkl. Briefdruck

Monatl. Lastschrift einzug inkl. Verarbeitung von Rücklastschriften

Mahnwesen

Jahreszuwendungen – automatischer Druck und Versand

Jahreszuwendungen – manueller Druck und Versand



KV

KV

KV

KV



optional

optional

KV

Leistungen im Vergleich

Auswertungen

	Fullservice	Online
Mitgliederdaten in versch. Sortierungen, auch nach OV		
Jubiläumsliste		
Geburtstagsliste		
Bestandsauswertungen und Buchungsübersichten		KV

Mitgliedermailing

Fullservice

Online

Jahresmitgliedermailing
1-5 pro Jahr



Adressauswahl mittels Scoring-Verfahren



Übernahme Kostendeckungsrisiko



Mailingauswertung



Sondermailing nach div. Kriterien



Mitgliedermailing

Ergebnisse Mailing-Aktionen 2021

	*Auflage Stück	Anzahl Spenden	Reaktionsquote	Spendensumme gesamt
Frühjahrs mailing	55.312	5.278	9,54%	183.773 €
Sommer mailing	42.756	4.360	10,20%	170.625 €
Herbst mailing	36.948	4.695	12,71%	219.499 €
Kalender mailing	35.385	4.853	13,71%	183.802 €
Weihnachts mailing	83.212	7.571	9,10%	325.082 € **
Gesamtergebnis	253.613	26.757	10,55%	1.082.782 €

*mittels Scoringverfahren; ** 30 BT

Spendenentwicklung Jahresmailing 2014 - 2021 (2021 30 BT Weihnachtsmailing)



Kosten der Mitgliederbetreuung

Preisliste

Fullservice

Online

Jahresmitgliedsbeitrag

2,90 € / Mitglied

0,96 € / Mitglied
+ Monatsbeitrag von 250,00 €

Ersterfassung von Neumitgliedern
Aufnahmeformulare inkl. Welcome-Package und
Plastikkarte als Mitgliedsausweis

1,57 € / Adresse

optional

Übernahme von Mitgliederaltbestände
Aus handgeführten Listen oder Karteien

0,46 € / Adresse

0,48 € / Adresse

Übernahme von Mitgliederaltbestände
Von geeigneten Dateiträgern

kostenlos

kostenlos

Module im Kostenvergleich

Beispielrechnung: KV mit 3.500 Mitgliedern

	Fullservice	Online
Sachkosten	530,25 €	2.220,75 €
Personalkosten	- €	8.450,75 €
Systemkosten, Hard-Software, Lizenzgebühren, MG Pauschale, Internet/Telefon	10.780,00 €	8.960,00 €
Total	11.310,25 €	19.631,50 €
abzüglich Mailingnettoerträge	8.995,00 €	8.995,00 €
effektive Belastung für den KV	2.315,25 €	10.636,50 €

Vorteile/ Service im Überblick

- Sichere Datenhaltung in einer modernen Datenbank - *permanente Weiterentwicklung, transparenter Mitgliederbestand*
- Jederzeitiger Online-Zugriff auf die Mitgliederdatei - *lesender Zugriff mit Download-Option*
- Sicherungskonzept nach aktueller EU-DSGVO - *Einhaltung aller Datenschutz-Vorgaben*
- Revisionsfähige Nebenbuchhaltung - *Archivierung aller Buchungen und ZWB*
- Vielfältige Auswertungsmöglichkeiten - *Standard-Statistiken und individuelle Datenselektionen*
- Monatliche Kontenabstimmung - *alle Beiträge und Spenden werden mit Ihrer Buchhaltung abgestimmt und dienen als Grundlage der Abrechnung mit Ihren Ortsvereinen*
- Übersichtliche Preisgestaltung durch Jahresmitgliedspauschale - *pro Kopf-Abrechnung und stabile Preise führen über Jahre zu einem hervorragenden Kosten-Nutzen-Verhältnis*
- Regelmäßige Kontaktpflege – *Jahresmailingprogramm*
- Flexiblen und schnellen Vertragsstart - *innerhalb eines Monats*

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**